

企业质量信用报告

(2024 年度)

南京拓曼思电气科技有限公司

2025 年 07 月 10 日



报告说明

报告周期：本报告时间范围涵盖 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分内容可能追溯至以往年份。

报告范围：本报告全面覆盖南京拓曼思电气科技有限公司在质量管理、产品质量、客户服务、社会责任及信用建设等方面的实践与绩效。

数据来源：报告中的数据及信息均来源于公司内部正式文件、统计报告及经过审计的公开数据。

发布形式：本报告以电子版和印刷版两种形式发布，供客户、合作伙伴及社会公众查阅。

联系方式：如对本报告有任何疑问，请通过以下方式联系我们：

地址：南京市玄武区玄武大道 108 号聚慧园 2 号楼 701 室

电话：025-52382083

邮箱：nanjingtumansi@163.com

网址：<https://www.tumansi.com/>

一、 总经理致辞

致各位合作伙伴、客户及社会各界朋友：

南京拓曼思电气科技有限公司自成立以来，始终将“质量”视为企业的生命线，将“信用”视为发展的基石。我们深知，在竞争激烈的电气科技领域，唯有以卓越的产品质量、可靠的技术服务和坚定的诚信经营，才能赢得市场的尊重和客户的信赖。

本报告旨在系统、客观地向社会展示拓曼思在质量信用管理方面的理念、体系、实践和成果。我们始终坚持“质量第一，用户至上”的原则，严格遵守国家及行业标准，不断完善质量管理体系，致力于为客户提供安全、高效、智能的产品与解决方案。

未来，拓曼思将继续秉承“产业报国，诚信立业，精品交付，正直负责”的核心价值观，持续提升质量信用管理水平，积极履行企业社会责任，与各界伙伴携手共进，为中国光电探测领域的高质量发展贡献自己的力量。

南京拓曼思电气科技有限公司

总经理：李智君

2025 年 07 月 10 日

二、 企业概况

1. 公司简介：

公司名称：南京拓曼思电气科技有限公司

成立时间：2015 年 02 月 05 日

注册资本：500 万元整

企业类型：有限责任公司

主营业务：电气产品、电子产品、机械设备的生产、销售；集成电路的生产、销售及技术开发、技术转让、技术服务、技术咨询；光电机一体化的开发、生产、销售。

2. 企业文化：

企业愿景：做光电探测领域的全球领军企业。

企业使命：做最先进可靠高品质的光电探测装备。

核心价值观：产业报国，诚信立业，精品交付，正直负责。

3. 资质与荣誉：

国家高新技术企业

江苏省半导体器件光电混合集合工程研究中心

江苏省专精特新企业

南京市激光探测器组件工程技术研究中心

南京市瞪羚企业

GJB9001C-2017 质量管理体系认证企业

拥有 1 项发明、6 项实用新型、36 项软件著作权。

三、 企业质量信用管理

1. 质量管理机构：

公司设立了独立且权威的质量管理部门，由总经理直接领导。该部门全面负责公司质量方针的制定、质量管理体系的运行维护、产品质量的监督检验以及质量改进活动的推进，确保质量管理工作独立、有效。

2. 质量信用体系建设：

制度建设：建立并完善了包括《质量责任追究与激励制度》《采购管理办法》

《售后服务管理制度》《定期征求顾客意见制度》等一系列规章制度，将质量信用要求融入企业运营的各个环节。

教育培训：定期对全体员工进行质量意识和信用文化培训，确保每位员工都理解并践行公司的质量信用承诺。

绩效考核：将质量指标（如产品一次交验合格率、客户满意率等）纳入各部门及员工的绩效考核体系，实行质量一票否决制。

四、 企业质量理念与文化

公司战略：“密切军地协同，坚持创新引领，建立精益管理，聚焦竞争优势。”

持续加强公司与军队的密切合作，充分利用军队的技术、人才和资源优势；创新是引领发展的第一动力，掌握核心技术，鼓励创新突破，激发新思想和新探索；建立起以员工为本、以利益为中心，以持续改善为手段，提高生产效率和产品质量，持续满足顾客需求。公司集中资源和精力在最具有竞争力的领域，建立和强化在市场中的优势地位。

经营理念：“积极稳健，科学高效，人本节约。”

公司始终坚持保证产品质量第一，军工至上的理念，近三年顾客产品验收合格率均达到 100%；坚持团结员工，与合作伙伴密切合作，用业绩和诚信回报合作者，合作共赢，不断提高工作效率。

质量方针：“强化过程，精心制造，诚信服务，顾客满意。”

公司以顾客为关注焦点、以顾客满意为宗旨，注重过程控制和工匠精神塑造，不断深化、改进和完善质量管理体系，始终为顾客交付高质量的产品和服务。

五、 企业质量管理

1. 质量管理体系：

公司全面推行并持续维护 ISO 9001 质量管理体系，确保从产品设计、原材料采购、生产制造、检验检测到售后服务全过程均处于受控状态，并通过年度内部审核和管理评审，实现体系的持续改进。

2. 质量管理措施：

设计开发控制：采用 APQP（先期产品质量策划）等工具，确保新产品设计

的可靠性与可制造性。

供应商管理：建立严格的供应商准入和评价机制，对关键供应商进行现场审核，确保原材料和零部件的质量源头可控。

生产过程控制：推行精益生产和标准化作业，关键工序设立质量控制点，运用 SPC（统计过程控制）进行实时监控。

检验与测试：配备先进的检测设备和专业的检验团队，执行从进货检验（IQC）、过程检验（IPQC）到最终检验（FQC）的全流程检验制度。

六、 质量诚信管理

1. 产品设计诚信：严格遵守知识产权相关法律法规，坚持自主创新，杜绝抄袭和侵权。在产品设计中充分考虑安全性与可靠性，绝不为了降低成本而牺牲产品质量。

2. 材料采购诚信：与供应商建立长期、稳定、互信的合作伙伴关系，在采购合同中明确质量要求，杜绝使用不合格或假冒伪劣原材料。

3. 营销贸易诚信：在市场营销和产品宣传中，实事求是，不夸大产品性能，不做虚假承诺。所有贸易合同均严格履行，确保按时、按质、按量交付。

七、 质量管理基础

1. 标准体系建设：积极参与国家、行业标准的制定与修订，确保企业标准高于或等同于国家和行业标准。

2. 计量管理水平：建立完善的计量管理体系，所有计量器具均按期送检，确保量值传递的准确性和有效性。

3. 认证认可情况：获得装备承制单位资格证书和国军标质量管理体系认证证书。

4. 设施设备管理：建立完善的设施设备管理制度，所有生产检测设备均能按期点检维护，保障日常生产工作顺利进行。

八、 产品质量责任

1. 产品质量水平：

2024 年度，公司主导产品一次交验合格率达 100%。

国家、省、市级产品质量监督抽查合格率连续 5 年保持 100%。

客户满意度满意率为 100 分。

2. 产品售后责任：

建立了完善的客户服务体系，提供 7x24 小时技术支持和售后服务。

严格执行国家“三包”规定，并承诺更优的质保期。

对客户反馈的质量问题，承诺在 24 小时内响应，并启动快速处理机制。

3. 企业社会责任：

严格遵守环保法规，推行绿色设计和清洁生产。

保障员工合法权益，提供健康安全的工作环境。

积极参与社会公益事业，回馈社会。

九、 质量风险与管理

1. 风险识别：定期从市场反馈、客户投诉、内部审核、供应链波动等多个维度识别潜在的质量风险。

2. 应急预案：针对可能出现的重大质量事故（如批量性质量问题），制定了详细的应急响应预案，确保能够快速、有效地控制事态，最大限度降低对客户和公司的影响。

3. 持续改进：通过应用 PDCA 循环、8D 报告等质量工具，对已发生的质量问题及潜在风险进行根本原因分析，并采取有效的纠正和预防措施，形成闭环管理。

发布单位：南京拓曼思电气科技有限公司

发布日期：2025 年 07 月 10 日